

Dotaz:

Žádám o zaslání informací, připomínek a podnětů o poskytování všech jednotlivých základních služeb uvedených v § 3 zákona o poštovních službách a blíže specifikovaných ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb., konkrétně (cit.):

1) *Považujete za nezbytné pro zajištění dostupnosti základních poštovních služeb, aby byla stanovena taková kritéria pro počet a hustotu pošt, která zachovají stávající rozsah sítě provozoven držitele poštovní licence (3 200 provozoven), anebo se domníváte, že může být dostupnost základních poštovních služeb zajištěna i jiným způsobem (například parcelboxy, výdejní automaty, virtuální pobočky bez obsluhy a podobně)? Uveďte zdůvodnění Vaší odpovědi a případně v jakém rozsahu by byla síť provozoven podle Vašeho názoru postačující, pokud není nezbytná ve stávajícím rozsahu.*

2) *Domníváte se, že jsou stávající kritéria (dané § 14 odst. 5 vyhlášky č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování, ve znění vyhlášky č. 203/2016 Sb.) pro stanovení otevírací doby pošt dostatečná, nebo byste navrhovali jejich změnu? Považujete délku a rozvržení otevírací doby pošt tak, jak je uplatňována Českou poštou, s.p. v praxi, za odpovídající potřebám veřejnosti? Uveďte důvody Vaší odpovědi.*

3) *Považujete informace o základních poštovních službách zveřejněné Českou poštou, s. p. na jejích internetových stránkách <https://www.ceskaposta.cz/index> a v jednotlivých provozovnách (popřípadě na infolince či aplikaci) za dostatečné a přehledné? Jaké informace Vám případně chybí a z jakých důvodů?*

4) *Evidujete konkrétní podněty vlastní nebo od veřejnosti na kvalitu a způsob poskytování základních poštovních služeb ve Vaší působnosti, včetně jejich dostupnosti? Pokud ano, uveďte prosím, čeho se týkají.*

5) *Považujete pro širokou veřejnost za důležité zachování všech dnes určených základních poštovních služeb? Je podle Vás nutné pro jejich dostupnost ukládat povinnost poskytování? Úřad žádá o uvedení argumentů k jednotlivým službám či povinnostem, u kterých považujete za možné neuložení povinnosti.*

6) *Využíváte pro doručování písemností jiné provozovatele než Českou poštu, s. p.? Pokud ano, uveďte, prosím, které a z jakého důvodu.*

7) *Považujete za nezbytné, aby byla zachována frekvence doručování každý pracovní den nebo by pro Vaše potřeby postačovala i jiná frekvence? Prosíme o specifikaci, jaká frekvence by byla dostatečná.*

8) *Je pro Vás přípustné potvrdit převzetí zásilky (např. balíku nebo doporučené zásilky mimo rámeček úředního doručování) prostřednictvím číselného kódu namísto podpisu?*

9) *Odpovídá aktuální stav poskytování základních poštovních služeb Vaším potřebám? Máte nějaké návrhy na změny způsobu jejich poskytování? Uveďte prosím argumenty podporující uvedené tvrzení.*

Odpověď:

K jednotlivým částem Vaší žádosti uvádíme následující:

Ad 1)

Současný rozsah sítě provozoven považuje MMR za dostačující. MMR jako orgán veřejné moci nemůže využívat jiný způsob zajištění základních poštovních služeb, vzhledem k potřebě mít fyzických doklad o převzetí zásilek České pošty s. p.

Ad 2)

Stanovená otevírací doba pošt dle názoru MMR není dostačující. Krátká otevírací doba pošt v menších obcích neumožňuje vyzvednout zásilky od orgánu veřejné moci. Zásilky jsou často vráceny zpět atd.

Ad 3)

Informace na internetových stránkách považuje MMR za dostatečné.

Ad 4)

K uvedené problematice nemá MMR žádné podněty.

Ad 5)

MMR je pro zachování ukládání povinnosti poskytování základních poštovních služeb vyhláškou.

Ad 6)

Pro doručování písemností MMR využívá pouze služeb České pošty s. p.

Ad 7)

MMR je pro zachování frekvence doručování každý pracovní den (urgentní zásilky, D+1).

Ad 8)

MMR jako orgán veřejné moci musí mít jasně dokladováno, kdo zásilku převzal (tedy potvrzení přijetí zásilky prostřednictvím číselného kódu je pro MMR nepřípustné).

Ad 9)

Současný stav poskytování základních poštovních služeb je pro MMR vyhovující.