



Pokyny a doporučení COVID – lázně č. 1

aktualizace k 28. 7. 2020

Informace pro poskytovatele lázeňské léčebně rehabilitační péče - žadatele/příjemce podpory COVID – Lázně

Orientační časový rámec procesu:

01. 07. 2020 uveřejnění základních informací na webu MMR <https://www.mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne> *bude průběžně aktualizováno*
spuštění klientského webu <https://www.kudyznudy.cz/dolazni> – zpřístupnění voucherů
- 08/2020 zpřístupnění elektronické žádosti, jejímž prostřednictvím podá (využitím datové schránky) oprávněný žadatel *žádost o dotaci*
zpřístupnění formuláře *žádosti o platbu*
- 08 – 09/2020 příjem žádostí o dotaci;
- 08 – 12/2020 vydávání Rozhodnutí o poskytnutí dotace, popř. změnového rozhodnutí
- 08 – 01/2021 průběžný měsíční příjem žádostí o platbu
- do 03/2021 proplacení žádostí o platbu za prosinec (technické důvody)

1. Oprávněný žadatel

- 1.1. **Oprávněný žadatel** o podporu a následný příjemce podpory: „**poskytovatel lázeňské léčebně rehabilitační péče s platnou registrací od příslušného krajského úřadu, případně jiného správního orgánu příslušného vydat oprávnění k poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče**“ (dále jen „lázeňské zařízení“).
- 1.2. Oprávněný žadatel – lázeňské zařízení uvedené v „Seznamu poskytovatelů lázeňské léčebně rehabilitační péče“, který vede Ministerstvo zdravotnictví. Seznam naleznete rovněž na dále uvedeném odkazu: (https://www.mmr.cz/getattachment/7e42c39a-0038-4549-86d6-033920afdc05/seznam_poskytovatele_LLRP.pdf.aspx?lang=cs-CZ&ext=.pdf)
- 1.3. V případě, že se lázeňské zařízení v seznamu nenalézá a zároveň má zájem o zapojení do projektu COVID – Lázně, je třeba kontaktovat Český inspektorát lázní a zříděl. Bude-li zařazen do seznamu dle bodu 1.2, měl by následně kontaktovat MMR (aktuální kontaktní osoby jsou uvedeny na adrese <https://mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne>) a emailem požádat o provedení tzv. předregistrace.
- 1.4. Oprávněný žadatel mimo jiné musí splnit následující podmínky, které budou předmětem posouzení:
- 1.4.1. platné oprávnění k poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče vydané příslušným krajským úřadem, případně jiným správním orgánem příslušným vydat oprávnění k poskytování lázeňské léčebně rehabilitační péče,
- 1.4.2. prokázat bezdlužnost,
- 1.4.3. nesmí být podnikem v obtížích k 31. 12. 2019, a současně nesmí být nositelem nesplaceného inkasního příkazu pro navrácení protiprávní a neslučitelné podpory z veřejných zdrojů - toto dokládá žadatel (příjemce dotace) čestným prohlášením,
- 1.4.4. Podpora je připravována v režimu Dočasného rámce (limit 800 tis. EUR / do 31. 12. 2020 na „podnik“ – dle definice obecných pravidel veřejné podpory) a bude poskytnuta na základě schválení Evropskou komisí (notifikace). Limit podpory v rámci dočasného



rámce se vztahuje na všechny stávající, ale i v budoucnu notifikované programy podpor v souvislosti s pandemií COVID-19,

1.4.5. V případě, že by nedošlo k notifikaci COVID-Lázně ze strany EK, bude podpora poskytnuta v režimu de minimis (200 tis. EUR /3 roky/ „jeden podnik“). Volný limit podpory bude ověřen před vydáním Rozhodnutí o poskytnutí dotace. Současně se žádostí o podporu bude vyžadováno předložení vyplněného formuláře čestného prohlášení žadatele o podporu v režimu de minimis.

1.4.6. Režim podpory bude uveden ve výzvě (buď dle ustanovení 1.4.4 anebo 1.4.5).

2. Zapojení lázeňského zařízení do projektu

2.1. V případě zájmu lázeňského zařízení o zapojení do projektu COVID – Lázně je třeba provést jako první krok tzv. předregistraci - zaslání vyplněného formuláře „Předregistrace_COVID-Lázně“ (ke stažení na příslušné webové stránce), na adresy aktuálně zveřejněných kontaktních osob na stránkách <https://mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne>.

2.2. Předregistrace zajistí zařazení daného lázeňského zařízení mezi zařízení zapojená do projektu COVID – lázně a zároveň je uvede na web projektu <https://www.kudyznudy.cz/dolazni>

2.3. Po předregistraci bude lázeňskému zařízení vygenerován a zaslán přístup do systému Lázně2020, jehož prostřednictvím bude zařízení administrovat přijaté a uplatněné vouchery (postup je upřesněn v Manuálu).

3. Akceptace vouchery – dotační proces

3.1. V případě zapojení subjektu do projektu doporučujeme informovat všechny své provozovny resp. odpovědný personál o této skutečnosti a patřičně je poučit.

3.2. Doporučení, aby jedna osoba za lázeňské zařízení (příjemce dotace) zajišťovala a kontrolovala soulad vydaných rezervací, respektive výše poskytnutých „slev“ klientům, které si následně lázeňské zařízení uplatní v rámci žádosti o platbu s disponibilním limitem dočasného rámce, respektive limitem uvedeným v RoPD. V případě vyčerpání limitu dočasného rámce, respektive limitu uvedeném na RoPD nelze přijímat další rezervace s požadavkem na uplatnění slevy. Prostřednictvím státního rozpočtu nebude možné slevy poskytnuté nad rámec RoPD a limitu kompenzovat.

Zároveň zařízení musí promítnout do finálního daňového dokladu (možné prostřednictvím přílohy daňového dokladu s uvedením čísla souvisejícího daňového dokladu) skutečnost, že:

- pobyt byl uskutečněn v rozhodném období (1. 7. - 31. 12. 2020)
- splňuje stanovenou podmínku – tj. **nejméně 6 po sobě jdoucích nocí** a minimálně **5 procedur** (indikativní seznam viz <https://www.mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne>)
- unikátní kód uplatněného vouchery/osoba

3.3. Každý daňový doklad uplatněný v rámci žádosti o platbu musí mít uvedeny následující náležitosti: jméno osoby čerpající pobyt, datum narození, číslo vouchery, termín pobytu, počet nocí, počet čerpaných procedur a jejich výčet (viz násl. bod). Pozn.: jeden doklad může obsahovat tyto údaje pro více osob, ale za každou osobu musí být uvedeno zvláště třeba i v příloze dokladu s jednoznačným identifikátorem, že příloha patří k danému daňovému dokladu.

3.4. Pokud na daňovém dokladu nemůže být nebo není uveden výčet procedur, doplňte tento výčet jako přílohu dokladu. Jedná se o dílčí předmět kontroly ve spojitosti s prokázáním naplnění podmínek a čerpáním dotace.

3.5. Dotaci lze poskytnout na proplacení uplatněného slevového vouchery, pouze pokud nebyla uplatněna ve vazbě na jednoho konkrétního klienta jiná obdobná sleva (např. sleva na pobyt nebo procedury poskytnutá krajem nebo městem či jiným resortem).

3.6. Způsob platby dotační podmínky nelimitují.

3.7. Lázeňské zařízení bude zasílat žádost o platbu 1x měsíčně, vždy za období již ukončeného předešlého měsíce. Poslední žádost o platbu bude zařízení zasílat v lednu 2021.



- 3.8. Pro poskytnutí dotace je nezbytné po vyhlášení výzvy, uveřejněné na stránkách MMR nejprve podat **ŽÁDOST o dotaci** z dotačního titulu COVID-lázně a až poté **Žádost o platbu** spolu se seznamem voucherů, za které lázeňské zařízení žádá o vyplacení dotace.

4. Práce s vouchery – doporučení

- 4.1. Recepce provozovny bude řešit administraci voucherů – práce se systémem „Lazne2020“, kde bude probíhat evidence přijatých a uplatněných voucherů.
- 4.2. Vouchery (Poukaz na „slevu“ 4 000 Kč), které klienti mohou v zařízení zapojeném do podpory COVID – Lázně (viz <https://www.kudyznudy.cz/dolazni>) uplatnit mohou mít různou podobu: tištěné, elektronická aplikace v emailu či mobilním telefonu. Současně mohou požádat „receptí“ o pomoc a vygenerování voucheru při check-inu.
- (př.: Klient bez přístupu k internetu či klient, který není zvyklý využívat moderní technologie, může požádat pracovníka recepce o vygenerování, vyplnění a tisk voucheru s následnou akceptací příslušným lázeňským zařízením, v případě, že voucher klient hodlá využít v daném zařízení).*
- 4.3. Předkládané vouchery mají platnost/využitelnost od 1. 7. do 31. 12. 2020. Jeden voucher se váže pouze vždy jen k jedné fyzické osobě starší 18 let (včetně).
- 4.4. Jeden slevový voucher lze uplatnit na výše definovaný účel, pro 1 osobu starší osmnácti let a 1 pobyt uskutečněný v rozhodném období.
- 4.5. Pokud by se v daném lázeňském zařízení chtěla jedna konkrétní osoba ubytovat opakovaně, vždy na 6 nocí s 5 procedurami - může opět uplatnit voucher, avšak nově vygenerovaný (jeden voucher může být uplatněn pouze na jeden pobyt pro jednu osobu).
- 4.6. Lázeňská zařízení by si měla pro potřeby naplnění podmínek RoPD stanovit objem voucherů, které jsou schopni akceptovat, respektive sledovat volný limit na své zařízení. V případě naplnění aktuální ubytovací kapacity lázeňského zařízení nebo limitu pro vouchery může lázeňské zařízení aktuální požadavek na nové rezervace odmítnout. Limit stanoveného objemu akceptovatelných voucherů lázeňským zařízením se může v budoucnu navýšit, pokud bude akceptována žádost o změnu rozhodnutí v případě, že budou volné disponibilní prostředky a limit režimu dočasného rámce.
- 4.7. V případě požadavku klienta vystavení faktury na zaměstnavatele z důvodu uplatnění nároku z FKSP či jiného benefitového programu pro zaměstnance je toto z pohledu dotačních podmínek akceptovatelné. V daném případě je však nutné také v dokladu uvést identifikaci osoby čerpající pobyt a další požadované náležitosti viz výše.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. Lázeňská zařízení jsou povinna své zákazníky informovat o tom, že pro účely čerpání dotace sbírají a předávají MMR a SFPI osobní údaje svých zákazníků. Podrobnosti o rozsahu a způsobu zpracování těchto osobních údajů podle vzoru *Informace o zpracování osobních údajů* - viz sekce *Dokumenty* na stránkách ministerstva <https://mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne>.
- 5.2. Lázeňská zařízení prohlásí v žádosti o platbu, že fyzické osoby, které na služby lázeňské péče poskytované lázeňským zařízením uplatnily slevové vouchery, jež budou předmětem zaslané žádosti o platbu, byly informovány o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů dle č. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.



6. FAQ

6.1. Jakou informaci doplnit do políček „variabilní symbol“ a „fakturovaná částka“ v prostředí Lázně2020?

- Odpověď: Do políčka „variabilní symbol“ doplňte variabilní symbol daňového dokladu/faktury. V případě, že variabilní symbol daňový doklad/faktura neobsahuje, uveďte do pole „variabilní symbol“ číslo daňového dokladu/faktury.

Do políčka „fakturovaná částka“ uvádějte konečnou částku uvedenou na daňovém dokladu/faktuře, který nahráváte do systému Lázně2020 a který zahrnuje veškeré poskytnuté služby ponížené o poskytnutou slevu / slevy (4000 Kč/osobu při splnění stanovených podmínek) včetně všech ostatních povinných údajů (dle bodu 3.3. viz výše).

6.2. Zakoupil jsem si pobyt v lázních ještě před 1. 7. 2020. Mám také nárok na slevu?

- Odpověď: Není rozhodné, kdy byl pobyt pořízen. Na slevu budete mít nárok, pokud splníte všechny stanovené podmínky (6 po sobě jdoucích nocí a 5 procedur) a musí se jednat o osobu starší 18 let. Současně se ale musí jednat o pobyt zahájený po 1. 7. 2020. Slevu můžete uplatnit přímo u poskytovatele lázeňských služeb, který si ji bude následně refundovat u MMR. V tomto případě je nezbytné, že sleva musí být prokazatelně lázeňským zařízením fakticky poskytnuta – platba ve prospěch klienta.

6.3. Mohu uplatnit voucher v případě, že pobyt v lázních objednáám přes cestovní kancelář nebo cestovní agenturu?

- Odpověď: Ano. Podmínkou pro poskytnutí slevy není pořízení pobytu přímo u lázeňského zařízení. Musí být ale splněny všechny podmínky pro uplatnění slevy.

Cestovní kancelář (agentura) by měla vědět, zda vámi vybrané lázně jsou zařazeny v projektu a zda mají volnou kapacitu. V zásadě se pak můžete setkat s těmito možnostmi:

Při zajišťování pobytu cestovní kancelář (agentura) může uplatnit vámi vygenerovaný kód voucheru a původní „katalogovou“ cenu snížit o 4 000 Kč. Pokud dosud voucher nemáte, může vám s jeho získáním pomoci i cestovní kancelář nebo agentura.

Další možností je, že cestovní kancelář s Vámi uzavře smlouvu o zájezdu (pokud je naplněna definice zájezdu podle zákona č. 159/1999 Sb.). Ve smlouvě musí být jasně vymezeno, že se jedná o pobyt splňující předepsané podmínky (6 nocí, 5 procedur, 18 let). Cestovní kancelář může na základě voucheru slevu odečíst přímo ve smlouvě o zájezdu.

Dále také existuje možnost zaplacení plné ceny cestovní kanceláři a následné poskytnutí slevy při příjezdu do lázní. Jedná se vhodnou formu uplatnění poukazu podle Lex Voucher na náhradní zájezd, který byl zrušen v souvislosti s epidemií koronaviru.

Vždy se však předem informujte u konkrétní cestovní kanceláře nebo agentury, zda mezi cestovní kanceláři/agenturou a vybraným lázeňským zařízením došlo k dohodě, která využití voucheru umožní.

FAQ určené klientům jsou uvedeny na webu https://www.kudyznudy.cz/dolazni_pod_odkazem <https://www.kudyznudy.cz/kampane/dolazni/caste-dotazy-a-odpovedi-na-ne>. Dotazy jsou postupně doplňovány či aktualizovány, doporučujeme proto odkaz průběžně sledovat.

FAQ pro lázeňská zařízení / oprávněné žadatele k problematice administrace žádosti a systému Lazne2020 budou uvedeny na webu MMR <https://www.mmr.cz/cs/narodni-dotace/covid-lazne>.