

Dotaz:

Dobrý den, mám následující dotaz.

V únoru 2020 jsem si objednal zájezd u cestovní kanceláře, uhradil jsem zálohu ve výši 14.947,- Kč. Poté byl zájezd zrušen z důvodu pandemie SARS-Co-V-2 a já jsem dostal od cestovní kanceláře poukaz na zájezd (lex voucher). Na poukazu byl údaj 13.400,- Kč jako hodnota poukazu na zájezd a 1.547,- Kč jako hodnota poukazu za pojištění u pojišťovny ERV

A teď můj dotaz. Mám nárok na všechny peníze, které jsem cestovní kanceláři uhradil jako zálohu, nebo může cestovní kancelář krátit mojí zálohu o pojištění. Cestovní kancelář uvádí, že uzavřené pojištění zůstává v platnosti i po zániku smlouvy a bude upraveno podle podmínek nového zájezdu a že pokud nedojde k uplatnění poukazu na nový zájezd, pojištění zanikne bez náhrady. Na závěr bych chtěl uvést, že se letos nikam nechystám a chci si nechat voucher proplatit.

Odpověď:

K Vašemu dotazu lze uvést následující:

k zájezdu jsou zákazníkem často přibjednávány služby jako pojištění zájezdu nebo parkování na letišti. Takové služby však nenaplníjí zákonnou definici služby cestovního ruchu, nemohou být tedy ze své podstaty součástí zájezdu. Pro tyto doplňkové služby jsou uzavírány oddělené smlouvy.

Voucher vydávaný podle zákona lex voucher má ze zákona pouze hodnotu plateb, které cestovní kancelář obdržela od zákazníka za zájezd. Vzhledem k tomu, že doplňkové služby (jako např. pojištění) součástí zájezdu nejsou, nemusí cestovní kancelář jejich cenu zahrnovat ani do plateb, které je jako pořadatel zájezdu povinna vrátit zákazníkovi, popř. do hodnoty vydaného voucheru.